1. INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolló en el marco de la implementación del Sistema de Gestión Integral *SGI* de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico *C.R.A*. El análisis del contexto permite conocer si la entidad se encuentra en un entorno propicio o adverso para el logro de sus objetivos estratégicos. El análisis de contexto de la organización se convierte en una herramienta que sirve para el proceso de toma de decisiones estratégicas e identificación de riesgos y oportunidades para los procesos del SGI de la corporación.

2. OBJETIVO

El principal objetivo del presente documento es conocer la situación actual en la que se encuentra la entidad, así como identificar las tendencias o situaciones que pueden generar un impacto negativo o positivo para su Sistema de Gestión Integral.

3. METODOLOGÍA

Para la elaboración del presente documento se tomaron ideas y propuestas de la técnica lluvia de ideas “Brainstorming”, propuesta por la norma ISO 31000:2018 la cual incluye un amplio grupo de conceptos para este tipo de estudio, y por último el análisis DOFA o FODA que propone la construcción de una matriz cuyo objetivo es identificar las amenazas, fortalezas, debilidades y oportunidades de la organización.

Una vez definidas las temáticas para el análisis, los líderes de proceso y demás roles directivos aportaron sus ideas, experiencias y comentarios en cada una de estas desde el punto de vista de su área. Estos aportes fueron el insumo para la consolidación del presente documento donde se establece el contexto de la organización.

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

4.1 CONTEXTO EXTERNO DE LA ORGANIZACIÓN

A continuación, se presenta el análisis del contexto externo de la entidad:

	DIMENSIONES - CONTEXTO EXTERNO	
CRITERIOS	**Amenazas**	**Oportunidades**
Ambiental	- Eventos o amenazas naturales que generen fenómenos atmosféricos, sísmicos, hidrológicos, incendios, geológicos o mala calidad del aire que afecten: - La normal ejecución de las actividades misionales y de apoyo de la Corporación. - La disponibilidad, integridad, confidencialidad de la información. - Reducción de los recursos naturales disponibles en el departamento del Atlántico, debido a la agudización de los efectos del cambio climático.	- Proceso de restauración pasiva que permite recuperar o regenerar los ecosistemas por sucesión natural, promoviendo el cumplimiento del proceso misional de la Corporación en la conservación y protección de los recursos naturales y el ambiente del departamento del Atlántico. - Actualización de determinantes ambientales para una mejor caracterización de los ecosistemas del departamento del Atlántico.
Social	- Aumento demográfico y movimientos migratorios que generan mayor presión sobre los recursos naturales presentes en el departamento del Atlántico. - Índices de pobreza y desigualdad en el Departamento del Atlántico (37.7% y 49.7%, respectivamente. Fuente: Estudio Económico y Social Atlántico 2023 de la Cámara de Comercio de Barranquilla). - Practicas inadecuadas por parte de la comunidad que generan contaminación, incendios forestales, afectación a la fauna, flora y demás ecosistemas, disminuyendo la disponibilidad de los recursos naturales del departamento. - Movilizaciones y/o protestas sociales que pueden llegar a afectar la ejecución de las actividades de la Corporación y el SGI. - Manifestaciones por parte de la población al considerar posibles impactos ambientales que afectan el territorio. - Crisis social y económica a causa de la inseguridad ocasionada por control de territorios de grupos al margen de la ley dedicados a la extorsión, atracos y vandalismo, que ocasionan estancamiento del sector productivo en los	- Participación de las asociaciones y demás grupos comunitarios en la contratación para la ejecución de las actividades adelantadas por la C.R.A. para conservar, recuperar y proteger los recursos naturales y el ambiente en el departamento del Atlántico. - Solicitud por parte de los ciudadanos de un mayor número de servicios de la Corporación en línea. - Consultas previas que permiten procesos de negociación, concertación y participación para el diseño del Plan de Acción Institucional con comunidades Étnicas, Afros, Rom, LGTBIQ+, población en condición de discapacidad, población en condición de vulnerabilidad y víctimas del conflicto armado. - Proyectos ambientales radicados por las asociaciones y demás grupos comunitarios que complementen y ayuden al cumplimiento de los objetivos, proyectos y metas propuestos en el plan de acción institucional de la corporación. - Resolución de conflictos para disminuir la injusticia social y ambiental. - Plataforma de formación virtual, enfocada a la formación de las personas en temas ambientales, de ciberseguridad y todos aquellos que se requieran para impactar en la ciudadanía para generar concienciación y sensibilización

	DIMENSIONES - CONTEXTO EXTERNO	
CRITERIOS	**Amenazas**	**Oportunidades**
	municipios e incremento de la pobreza y amenazan la seguridad de funcionarios y contristas. - Presencia de grupos de ciber terroristas – ciber delincuentes con motivación ambiental (P.e: Guacamaya, Anonymus Colombia, LulzSec Colombia, Movimiento Político de Masas Social y Popular del Centro Oriente de Colombia, entre otros) - Desprestigio de la entidad por réplica de información falsa (*fake news*) por parte de la ciudadanía. - Bajos niveles de educación en temas digitales y de seguridad de la información por parte de la ciudadanía. - Personas o grupos de personas que implementan mecanismos basados en la ingeniera social para beneficio propio o de terceros	
Cultural	- Falta de conciencia ambiental acerca de la importancia de preservar el ambiente. Carencia de valores, actitudes y prácticas que promuevan la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental. - Desinterés hacia las problemáticas ambientales, ignorando las consecuencias de las acciones inadecuadas sobre los recursos naturales. - Falta de conciencia, atención insuficiente e informalidad sobre las problemáticas de seguridad y privacidad de la información, ignorando las consecuencias sobre sus datos. - Prácticas inadecuadas que agotan los recursos naturales, generando contaminación y contribución al cambio climático. - Cultura de ilegalidad de la sociedad que continuamente incumple la normatividad. - Debilidad en la concienciación y generación de una cultura de prevención para el sector público en temas de seguridad de	- Sensibilización en prácticas y hábitos que promuevan el uso y el disfrute sostenible de los recursos naturales y el ambiente. - Promoción de valores, actitudes y comportamientos que reflejen un compromiso con la sostenibilidad ambiental. - Desarrollo de estrategias para fortalecer la conciencia y el compromiso ambiental. - Fomento del interés y conocimiento sobre la problemática ambiental y la búsqueda de las soluciones. - Disposición por parte de entidades oficiales territoriales y comunidad para generar redes de concientización en temas relacionados con la seguridad y privacidad de la información.

	DIMENSIONES - CONTEXTO EXTERNO	
CRITERIOS	**Amenazas**	**Oportunidades**
	la información, delitos informáticos y la custodia de la evidencia digital	
Salud pública y emergencias sanitarias	- Enfermedades no trasmisibles como diabetes, cáncer, enfermedades cardiacas, tabaquismo, inactividad física, consumo nocivo de alcohol, dietas poco saludables y enfermedades mentales que afecten la ejecución de las actividades misionales y de apoyo de la Corporación para las comunidades y sus proyectos. - Nuevos peligros a la salud y seguridad en el trabajo, o aumento en los riesgos de los peligros existentes en los entornos laborales generados por el cambio climático, tales como: mayor presencia de enfermedades respiratorias transmisibles, enfermedades de la piel debido a la variación repentina de las condiciones atmosféricas y la temperatura, enfermedades generadas por la alteración de vectores biológicos y aumento en la frecuencia de fenómenos meteorológicos extremos (lluvias intensas, tormentas eléctricas, olas de calor), incendios forestales. - Resistencia antimicrobiana a los antibióticos, antivirales y antimaláricos que nos devuelva a épocas en las que no se podían tratar infecciones como tuberculosis, gonorrea y salmonelosis comprometiendo la prevención de infecciones, afectando la ejecución de las actividades misionales y de apoyo de la Corporación para las comunidades y sus proyectos. - Ébola y otros patógenos como fiebres hemorrágicas, zika, Fiebre amarilla, VIH/SIDA, dengue, coronavirus del síndrome respiratorio, que genere emergencias sanitarias, afectando la	- Fomento del autocuidado y el automanejo de la enfermedad y de la salud. - Implementar controles para los riesgos a la salud y seguridad en el trabajo asociados a los efectos del cambio climático, fortaleciendo la prevención. - Optimización de los procesos administrativos de salud (certificados, informes, renovación de medicamentos y otros). - Aceptación de las herramientas de comunicación para que los profesionales de salud puedan socializar y estimular en sus pacientes medidas de prevención y autocuidado. - Desarrollo tecnológico y avance en los registros de las historias clínicas que permiten el monitoreo de estilos de vida y parámetros de salud de las personas en sus domicilios, entorno social y laboral, facilitando las intervenciones selectivas y dirigidas para prevenir enfermedades. - Compromiso de los ciudadanos para que se empoderen de la prevención y control de las enfermedades.

	DIMENSIONES - CONTEXTO EXTERNO	
CRITERIOS	**Amenazas**	**Oportunidades**
	ejecución de las actividades misionales y de apoyo de la Corporación para las comunidades y sus proyectos. - Débil atención primaria de salud por falta de instalaciones adecuadas, para atender las necesidades de salud de los funcionarios y contratistas, durante la ejecución de sus funciones y actividades en campo.	
Político	- Coaliciones de Gobierno que amenazan el equilibrio natural de poderes y el entorno ideal para el desarrollo de las funciones de la Corporación. - Cambio en las políticas y lineamientos por parte del gobierno nacional frente a los sistemas de gestión aplicables a la C.R.A. - Competencias de la Comisión de seguimiento impulso y verificación a la implementación (CSIVI) como un cogobierno que tenga incidencia en la planeación de la política pública ambiental, gestión del recaudo de recursos públicos, representación internacional y facultades normativas para proponer y /o revisar proyectos. - Decisiones tomadas por Gobierno Nacional para brindar atención al cambio climático que desestabilizan la matriz energética del país, y, por ende, poniendo en riesgo las transferencias que vienen por parte del sector eléctrico. - Falta de priorización de la seguridad de la información en la agenda política nacional, lo que puede limitar recursos o respaldo normativo para implementar adecuadamente un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información en entidades públicas. - Debilitamiento de los órganos de control, lo cual puede disminuir la exigencia de cumplimiento de normas de seguridad, protección de datos o integridad institucional.	- Adecuación de la estructura organizativa de las instituciones políticas tradicionales para representar y atender las necesidades y expectativas colectivas entorno al ambiente, recuperación, conservación y protección de los recursos naturales. - Apertura para la participación política de movimientos y colectivos ambientalistas con propuestas de sostenibilidad ambiental, protección y conservación de los recursos naturales. - Cambios de gobiernos cuyas políticas apoyen la creación y el desarrollo de iniciativas para la recuperación, conservación y protección del ambiente y de los recursos naturales. - Apertura del sistema político para movilizar recursos y llevar a cabo las diferentes estrategias para la recuperación, conservación y protección del ambiente y de los recursos naturales. - Gobierno nacional con intenciones de descarbonización de la producción del país que resultan en ejecución de un mayor número de proyectos relacionados con generación de energía a partir de fuentes renovables. - Apertura de espacios en la agenda nacional para la participación de las políticas y lineamientos de seguridad y privacidad de la información.

	DIMENSIONES - CONTEXTO EXTERNO	
CRITERIOS	**Amenazas**	**Oportunidades**
	- Cambios en las políticas económicas de países relacionados con Colombia o de países de gran influencia en el mundo que resulten en afectaciones en la economía nacional y disponibilidad de servicios y productos que requiere la C.R.A. para su operación.	
Legal	- Jurisdicción especial para la paz (JEP) como entidad externa de la Rama Judicial, con competencias sobre los combatientes de grupos al margen de la ley, agentes del estado y terceros. - Hiper regulación a los funcionarios públicos con la expedición de normas desde el Ejecutivo que generan nuevos deberes y obligaciones para los funcionarios públicos, ambigüedad sobre la prohibición de actividades, complejidad técnica del lenguaje y regulación simultanea desde varias entidades. - Normatividad desactualizada con respecto a los problemas y necesidades ambientales existentes. - Actualizaciones normativas que afecten negativamente la definición o la prestación de servicios, autonomía y existencia de la Corporación. - Debilidad en el régimen normativo aplicable que dificulta la implementación y mantenimiento de controles para la seguridad de la información - Temprana obsolescencia normativa debido a la rapidez de los cambios en el sector de las TIC y la seguridad informática.	- Modificaciones y nuevos marcos regulatorios que favorezcan y fortalezcan el ejercicio misional de la entidad. - Tratados y acuerdos internacionales ratificados en Colombia que busquen la protección del medio ambiente, de la vida humana y la promoción de la descarbonización de la economía. - Fortalecimiento institucional alineado a las políticas del Gobierno en materia de implementación y sostenimiento del sistema de gestión integral, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. - Alineación de la normativa del sector ambiental con la normativa TI.
Reglamentario	- Marco reglamentario que afecte el desarrollo de los sistemas de gestión en la Corporación.	- Actualización de la normatividad aplicable a los sistemas de gestión Integral (SGI). - Reglamentación para garantizar la participación de los grupos de interés en los procesos de planificación y gestión ambiental.

	DIMENSIONES - CONTEXTO EXTERNO	
CRITERIOS	**Amenazas**	**Oportunidades**
		- Existencia de estándares como el Sistema de Gestión Basura Cero que le permite a las organizaciones mejorar en su desempeño ambiental
Orden Público	- Presiones sociales por parte de grupos al margen de la ley para controlar la administración de los recursos naturales y prácticas inadecuadas en áreas protegidas de la jurisdicción de la Corporación. - Condiciones inadecuadas de seguridad que afectan el desarrollo de las actividades de la Corporación en campo, en sedes administrativas y en instalaciones de contratistas donde se custodie información de la entidad; que pueden generar siniestros, afectación en la información misional y/o sensible, enfermedades o accidentes laborales a los servidores públicos y contratistas de la Entidad. - Entornos frágiles y vulnerables por conflictos armados regulares e irregulares, desplazamiento de la población que no permitan el acceso a los funcionarios y contratistas de la corporación para ejecutar sus funciones y actividades. - Presencia de grupos armados al margen de la ley, los cuales pueden llevar a cabo atentados contra la integridad del personal, infraestructura y proyectos de la Corporación.	- Presencia de las autoridades competentes en el departamento del Atlántico.
Financiero	- Poca cultura de pago de los usuarios de la corporación, impactando los ingresos o retrasos en los pagos por concepto de sobretasa ambiental provenientes de la prestación de servicios como autoridad ambiental. - Ajustes o modificaciones tributarias que afecten los ingresos de la Corporación. - Disminución en las transferencias del sector eléctrico por escasez de materia prima necesaria para producción.	- Índices de crecimiento económico favorables y sostenibles para el sector ambiente. - Estandarización en los procesos de contratación con el Estado (Colombia compra eficientemente y SECOP). - Condiciones económicas favorables para la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Entidad. - Obtención de recursos a través de convocatorias y convenios para la ejecución de proyectos de inversión.

	DIMENSIONES - CONTEXTO EXTERNO	
CRITERIOS	**Amenazas**	**Oportunidades**
	- Volatilidad de los costos de servicios ambientales ofertados en el mercado. - Variabilidad en el valor de las divisas que afectan directamente en el precio de productos y servicios de tecnología. - Aumento en el valor de los servicios públicos debido a la disminución de los recursos naturales en consecuencia de la agudización de los efectos del cambio climático.	- Amplia oferta en los servicios tercerizados que garantizan la contratación con el lleno de los requisitos, y la satisfacción de las necesidades de la Entidad. - Vinculación de nuevos usuarios que generen trámites ambientales a la Corporación.
Tecnológico	- Ataques cibernéticos y hackeo a los sistemas de tecnología de la información y comunicación de la Entidad. - Cambios relacionados con la Tecnología a nivel nacional o de sector. - Interrupción o afectación en la prestación del servicio por parte de los proveedores que suministran herramientas de información a la Corporación. - Ausencia de procedimientos documentados por parte de los proveedores que prestan un servicio en la operación tecnológica de la Corporación. - Aumento acelerado en el desarrollo de tecnologías incidiendo en que muchas de estas entren en obsolescencia de forma prematura.	- Mayor participación en lineamientos del sector ambiente y de Min-TIC. - Incorporación de nuevas tecnologías para el fortalecimiento estratégico y operativo de la C.R.A. (Analytics, IA, Big Data, IoT, BlockChain, Cloud, Realidad aumentada). - Aprovechamiento de modelos SAS y Tercerización de servicios asociados con Tecnología. - Involucramiento de organizaciones internacionales (Organización de Telecomunicaciones de Iberoamérica, Banco Interamericano de Desarrollo, entre otros) en la C.R.A. como aliados estratégicos. - Transformación digital de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico. - Accesibilidad a recursos tecnológicos para el control o eliminación de aspectos e impactos ambientales. - Implementación de plataformas tecnológicas para el fortalecimiento de la administración pública, racionalización de trámites y atención al usuario de la C.R.A. - Reubicación de servicios en la nube (cloud) con redundancia geográfica e híbrida. - Democratización de la tecnología mediante uso de métodos que facilitan el acceso a los usuarios finales.

	DIMENSIONES - CONTEXTO EXTERNO	
CRITERIOS	**Amenazas**	**Oportunidades**
Económico	- Crisis económica del País. - Gestión inadecuada por parte de los municipios en cuanto a recaudos ambientales que deben ser transferidos a la entidad. - Recesión de la economía nacional e internacional, que afecta el apoyo de las entidades nacionales e internacionales a los proyectos ambientales propuestos por la Corporación en su Plan de Acción Institucional.	- Desarrollo económico del país. - Condiciones económicas favorables que estimulen el apoyo de las entidades nacionales e internacionales a los proyectos ambientales propuestos por la Corporación en su Plan de Acción Institucional. - Amplia oferta económica de servicios ambientales disponibles en el mercado para el funcionamiento de la Subdirección de Gestión Ambiental de la C.R.A. - Mecanismos financieros y tecnológicos dispuestos para los usuarios que faciliten el cumplimiento de sus obligaciones con la C.R.A.
Competitivo	- Pérdida de su jurisdicción o parte de ella por la creación de una nueva autoridad ambiental. - Conflicto de intereses y de jurisdicción con otras autoridades ambientales o entidades públicas ambientales.	- Progreso en el ranking de cumplimiento de los indicadores mínimos de gestión. - Progreso en los resultados de la evaluación de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) realizada por parte de la Procuraduría General de la Nación.
Tendencias e Impulsores Clave	- Adopción de tecnologías en tendencia por parte de la ciudadanía que afecte la imagen y misionalidad de la C.R.A.	- Adopción de la Inteligencia artificial para optimizar la operación, el análisis, aprovechamiento de datos y automatización de los procesos en la Corporación. - Adopción de conectividad inalámbrica 5G para aumentar la transferencia de datos, eficiencia energética y disminución de latencias o intermitencias en la conectividad. - Adopción de la flexibilidad laboral para estimular el trabajo remoto o híbrido, permitiendo a la Corporación atraer y retener talento profesional altamente calificado. - Presencia en el departamento del Atlántico de organizaciones dedicadas a la prestación de servicios para la gestión de los residuos sólidos.
Relaciones, percepciones y valores de	- Desconocimiento de la ciudadanía en general sobre la misionalidad de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico.	- Fortalecimiento de relaciones con los grupos de interés y partes interesadas en materia de gestión ambiental, especialmente gestores

	DIMENSIONES - CONTEXTO EXTERNO	
CRITERIOS	**Amenazas**	**Oportunidades**
partes interesadas externas	- Interés de terceros en el conocimiento de áreas protegidas con potencial para la explotación de minerales. - Extracción ilícita de minerales en el departamento del Atlántico. - Divulgación de noticias, información falsa o manipulación de la información por medios externos de comunicación que desinforman a la ciudadanía y grupos de interés que puedan comprometer la imagen institucional de la C.R.A. - Debilidades en la identificación de características de ciudadanos y usuarios que interactúan con la C.R.A. - Uso indebido por parte de usuarios y demás grupos de interés de los canales de comunicación tecnológicos dispuestos por la Corporación. - Reporte ante entes de control por parte de usuarios insatisfechos con los servicios prestados por la C.R.A.	de reciclaje en el departamento afines a los objetivos institucionales de la C.R.A. - Fortalecimiento del intercambio de información entre entidades para promover la consolidación de la información del sector ambiental. - Adecuada administración de la información que se produce a través de los diferentes canales de comunicación externos.
Relaciones contractuales y los compromisos	- Marco legal extenso e intrincando que reglamenta la contratación de las entidades públicas. - Incumplimiento de los criterios técnicos y de calidad por parte de proveedores y contratistas.	- Interés por parte de personas naturales y jurídicas en contratar con entidades del estado. - Disponibilidad de la Tienda Virtual del Estado Colombiano para agilizar la contratación de productos y servicios en la entidad. - Presencia de gestores de reciclaje que cuentan con modelos de relacionamiento flexible con entidades como la C.R.A.
Complejidad de las redes y dependencias	- Baja inclusión de la C.R.A en planes, proyectos y programas de redes de investigación e innovación del SINA.	- Entidades con altos niveles de desempeño dispuestas a conformar redes de apoyo en diversos temas de interés para la C.R.A. - Sector académico dispuesto a celebrar convenios o acuerdos para llevar a cabo acciones de investigación, innovación y desarrollo con impacto ambiental. - Diseño de convocatorias por parte de entidades públicas con requisitos que obligan a incluir las CAR's

	DIMENSIONES - CONTEXTO EXTERNO	
CRITERIOS	**Amenazas**	**Oportunidades**
		- Participación de la C.R.A. en agrupaciones del sector como ASOCARS que permiten visibilizar a la entidad y cooperar con otras CAR's. - Presencia de eventos nacionales e internacionales en el país sobre innovación en la gestión ambiental que permiten la participación de la C.R.A. - Convocatorias, fondos y otros mecanismos dispuestos por entidades como MinCiencias que brindan apoyo a iniciativas relacionadas con la gestión del conocimiento.

4.2 CONTEXTO INTERNO DE LA ORGANIZACIÓN

A continuación, se presenta el contexto interno de la organización:

DIMENSIONES - CONTEXTO INTERNO		
CRITERIOS	**Debilidades**	**Fortalezas**
Gobierno y estructura organizacional	- Falta de mayor difusión en los diferentes niveles jerárquicos que permita fortalecer los conocimientos para lograr los objetivos de cada proceso. - Falta de integración entre los grupos interdisciplinarios que están inmersos en los procesos. - Dificultad en la implementación de controles por la falta de tecnología interoperable. - La C.R.A aún no ha consolidado el modelo de gobernanza de las TIC y de la información. - Los roles relacionados con la seguridad y privacidad de la información no han sido definidos de acuerdo a los requisitos legales y reglamentarios aplicables. - Ausencia de analítica institucional sobre la información que sirve como insumo para la toma de decisiones y optimización en el desempeño de los procesos.	- Apoyo de la alta dirección para fortalecimiento de los procesos en la C.R.A. - Apoyo de la alta dirección para la gestión de diferentes actividades. - Posicionamiento de la imagen corporativa de la Entidad a nivel nacional e internacional. - Planificación, ejecución y seguimiento de los programas y actividades de los sistemas que conforman el SGI. - Implementación del rediseño institucional que permitió la creación de la Oficina Asesora de Ciencia, Tecnología e Innovación. - Liderazgo en la toma de decisiones por parte de la alta dirección en el SGI. - La C.R.A cuenta con un sistema de gestión de riesgos de seguridad y privacidad de la información en una fase de implementación y consolidación.
Visión, misión y valores	- No se contemplan debilidades frente a este criterio	- La misión de la C.R.A. está definida claramente por la Ley 99 de 1993 emitida por el Congreso de la República. - En concordancia con el Departamento Administrativo de la Función Pública la C.R.A. adoptó satisfactoriamente el Código de Integridad que establece los valores del funcionario público.
Ambiental	- Falta de conciencia y cultura en temas ambientales.	- Identificación, control y gestión de aspectos e impactos ambientales de acuerdo con la gestión por procesos. - Se cuenta con un Manual de contratación, supervisión e interventoría que contempla los criterios de Compras Públicas

		Sostenibles de acuerdo con los lineamientos emitidos por Colombia Compra Sostenible. - Se cuenta con un Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos que consolida las estrategias para la Reducción, Reutilización y Aprovechamiento de los residuos sólidos generados por las actividades de la C.R.A.
Salud pública y emergencias sanitarias	- Los servidores públicos y contratistas de la C.R.A. conocen su contribución a la eficacia y beneficios del SGSST, sin embargo, no se ha generado una apropiación de la cultura del autocuidado.	- Se cuenta con un equipo de trabajo consolidado interdisciplinario y técnico para el SG SST. - Se cuenta con estrategias consolidadas para dar cobertura a las actividades y seguimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en las sedes de la Corporación.
Políticas, objetivos y estrategias	- Debilidades en los procesos de medición y herramientas implementadas para realizar la medición de la satisfacción del cliente. - La C.R.A cuenta con canales de atención oficiales, sin embargo, no se brindan respuestas automatizadas a los usuarios y demás grupos de interés en temas que así lo requieran. - No aplicación efectiva por parte de los colaboradores de los nuevos manuales, políticas, reglamentos establecidos en la entidad. - La C.R.A. estableció la política de tratamiento y protección de datos, no obstante, no se han establecidos los mecanismos para su implementación y seguimiento efectivo. - La C.R.A. no ha establecido la totalidad de las políticas necesarias para la gobernanza de datos de acuerdo con la normatividad legal y reglamentaria aplicable. - La entidad cuenta con el Plan de Preservación Digital A Largo Plazo, no obstante, no cuenta con mecanismos que permitan su implementación y seguimiento sistemático.	- Alineación de la planeación, contexto estratégico y gestión de riesgos. - Adopción de planes específicos y tácticos, así como los recursos y plazos para alcanzar los objetivos establecidos por las políticas. - Estrategias flexibles para que la C.R.A. se adapte a las circunstancias cambiantes. - La C.R.A ha adoptado la Política de Gestión Documental, así como los instrumentos archivísticos establecidos por la normatividad legal aplicable. - La C.R.A. cuenta con una política para el SGI donde se establecen compromisos de la alta dirección con la gestión de la calidad, de la seguridad y salud en el trabajo, con la gestión ambiental y con la gestión integral de los residuos sólidos a través de estrategias de reducción, reutilización y aprovechamiento.
Capacidades (Recursos y conocimiento)	- Insuficiencia de espacio para ejecutar actividades de organización y almacenamiento de información documentada en soporte físico. - Insuficiencia de capacidad instalada para el almacenamiento transitorio de residuos.	- Competencia técnica, idoneidad y experiencia de los profesionales que actualmente apoyan los procesos. - Profesionales de todos los procesos formados como auditores internos en la C.R.A. - Procedimientos, formatos, instructivos y demás registros actualizados que garantizan controles y monitoreos para el

	- Vacancia de cargos de planta e insuficiencia de cargos para cumplir con el objetivo de los procesos. - Debilidad en los procedimientos de desvinculación de colaboradores en lo relacionado a la entrega de información y transferencia de conocimiento. - Los mecanismos de asignación de recursos para la seguridad de la información dificultan la implementación de los controles necesarios.	desarrollo de las actividades enfocados en la mejora continua de los procesos que conforman el SGI. - Identificación de riesgos, indicadores, controles y planes de mejoramiento para los procesos de la entidad. - La C.R.A. cuenta con una estrategia de ciberseguridad implementada a través de la planificación estratégica. - La información institucional cuenta con mecanismos de administración, procesamiento, almacenamiento, custodia y acceso controlado en sus diferente medios y soportes. - Profesionales vinculados como funcionarios con posgrados del nivel de maestría y experiencia en investigación y generación del conocimiento.
Datos, sistemas de información y flujos de información	- Debilidades en la aplicación del conocimiento sobre la organización, manejo y uso de la información por parte de los colaboradores de la entidad. - Debilidad en el mecanismo de consulta y localización de la información de forma integral y con la calidad requerida, debido a la existencia de múltiples repositorios de información. - Debilidades en las políticas y mecanismos de seguridad de la información. - No se cuenta con mecanismos o tecnologías que permitan la gestión de la información integral de los usuarios de la entidad. - Desactualización de la información publicada por parte de las fuentes de información.	- Iniciativas transversales a todos los procesos para gestionar y acceder a la información de manera remota y segura. - Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información en implementación armonizado con los lineamientos del SGI.
Cultura organizacional	- Resistencia al cambio. - Falta de conciencia y cultura en la gestión ambiental de la Entidad. - Debilidad en el entendimiento estratégico que impide el enfoque adecuado a la seguridad de la información. - Falta de cultura en la gestión de la seguridad y privacidad de la información de acuerdo con los requisitos legales y normativos aplicables.	- Ejecución del Plan Institucional de Capacitación con temas que fortalecen las competencias de los funcionarios. - La C.R.A. cuenta con la implementación del Programa de Transparencia y Ética Pública y Código de Integridad del Servidor Público de acuerdo con los requisitos legales aplicables. - Diseño y adopción de Manual de Identidad Visual que busca estandarizar la imagen institucional ante las partes interesadas.
Tecnológico	- Obsolescencia tecnológica: Debilidad en las actualizaciones de hardware, software y políticas de TIC.	- La C.R.A cuenta con una plataforma tecnológica base propia.

	- Incompatibilidad de los sistemas de información y aplicaciones con las nuevas tecnologías. - Desconocimiento en el uso e implementación de las herramientas tecnológicas disponibles para administrar la información de los procesos. - Ausencia de una herramienta tecnológica para administrar las estrategias y programas de los procesos que conforman el SGI. - Ausencia de estrategias enfocadas a la racionalización tecnológica de trámites y servicios internos y externos.	- Tercerización de servicios tecnológicos que permite contar con diferentes perfiles para la atención de las necesidades tecnológicas de la C.R.A. - Se cuenta con la operación de la Mesa de Ayuda como mecanismo de soporte tecnológico a los procesos del SGI. - La C.R.A cuenta con herramientas de ciberseguridad ampliamente establecidas.
Financiera	- Fallas en la planeación y ejecución de recursos, que impactan directamente en la prestación del servicio a nuestros grupos de valor. - Disminución de los recaudos de ingresos propios por contraprestaciones debido a la no asignación de licencias y permisos ambientales. - Fallas en los mecanismos de seguimiento al cumplimiento de las obligaciones económicas de los titulares de licencias y permisos ambientales.	- Asignación de recursos por inversión y sistema general de regalías, para los proyectos de la C.R.A. - Automatización de procesos financieros. - La C.R.A cuenta con una gestión por proyectos que permite la asignación de recursos del plan financiero del Plan de Acción Institucional.
Normas, directrices y modelos adoptados por la entidad	- La C.R.A. no ha implementado la Política de Gobierno Digital y sus respectivos habilitadores. - No se cuenta con el desarrollo de los subprogramas del Programa de Gestión Documental.	- Adopción de normas, directrices y principios generales para guiar el comportamiento, el funcionamiento y la toma de decisiones en la C.R.A. - La C.R.A cuenta con un sistema de gestión integrado conformado por gestión de la calidad, gestión ambiental y gestión de la seguridad y salud en el trabajo implementado y en mejora continua, que busca la implementación de otros sistemas que complementen su funcionamiento, como lo es el sistema de gestión del conocimiento, sistema de gestión de la seguridad de la información y el sistema de gestión Basura Cero.
Relaciones contractuales y los compromisos	- Los mecanismos para el control de la seguridad y privacidad de la información y de la protección de la propiedad intelectual no son objeto de una aplicación sistemática.	- Espacios de diálogo y mesas de trabajo para la toma de decisiones y construcción de acuerdos. - Apoyo en proveedores y contratistas para la gestión de la Seguridad de la Información y la gestión de las TIC en la entidad. - Planeación y seguimiento a los procesos de contratación desde la estructuración, ejecución, finalización y liquidación.

		- La C.R.A cuenta con plataformas digitales propias y del estado para la gestión contractual.
Interdependencias e interconexiones	- Fallas en el suministro de información confiable y oportuna entre las diferentes dependencias y/o procesos. - Deficiencia en las estrategias de comunicación y mecanismos de información.	- La C.R.A cuenta con un organigrama establecido de acuerdo con los lineamientos emitidos por el Departamento Administrativo de Función Pública. - Disponibilidad de medios de comunicación internos: boletines, carteleras digitales, correo electrónico, redes sociales y otras herramientas tecnológicas. - El Sistema de Gestión Integral de la C.R.A cuenta con la adopción de un mapa de procesos.

Notas:

1. La información relativa al contexto de la organización será objeto de revisión y seguimiento anual o en caso de que se presenten condiciones que hagan necesaria esta actividad.
2. El resultado de la revisión anual será consignado en la revisión por la dirección del período correspondiente.
3. En caso de requerirse una revisión del contexto de la organización anticipada a la anual, se procederá a consignar en este documento los cambios correspondientes, dejando evidencia y control de los cambios efectuados.

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	**Fecha**	**Descripción del Cambio**
1	31/07/2018	Creación del Documento
2	18/02/2021	Ajuste del documento luego del ejercicio de análisis de contexto realizado en el marco de implementación del SGI de la entidad.
3	28/10/2022	En el contexto externo, amenazas, criterio y social, se incluyeron datos sobre la pobreza y alcantarillado. Se incluyó las notas sobre revisión, seguimiento y resultado.
4	12/03/2024	Se incluyen los aspectos concernientes al Cambio Climático, tomando como referencia la Guía para Auditar: Las Cuestiones del Cambio Climático. En el contexto externo, se agrega amenaza y oportunidad en el criterio social, político En el contexto interno, se agrega debilidad en el criterio salud pública y emergencias sanitarias. Ajuste general en los componentes del contexto interno y externo.

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	**Fecha**	**Descripción del Cambio**
5	22/11/2024	Con base en actividad autodiagnóstico con criterios de seguridad de la información se realizaron los siguientes cambios: - Se retira amenaza *No disponibilidad de equipos móviles para recibir las solicitudes de emergencia.* del contexto externo. - Se retira amenaza *Creación de nuevas autoridades ambientales en la región*. del contexto externo (competitividad) - Se retira *Baja conexión de las comunicaciones con las regionales para participación en procesos*. Del contexto externo (relacionamiento con partes interesadas externas) - Se retira *Inexistencia de una dependencia encargada de gestionar las cuestiones pertinentes del cambio climático.* Del contexto interno (gobierno y estructura organizacional) - Se retira *Fallas o deficiencias en los canales de acceso de los pares* del contexto interno (tecnológico)
6	30/05/2025	- Adición en criterio ambiental amenaza de: Eventos o amenazas naturales que generen fenómenos atmosféricos, sísmicos, hidrológicos, incendios, geológicos o mala calidad del aire que afecten: - La disponibilidad, integridad, confidencialidad de la información. - Adición en criterio social amenaza de: - Presencia de grupos de ciber terroristas – ciber delincuentes con motivación ambiental (P.e: Guacamaya, Anonymus Colombia, LulzSec Colombia, Movimiento Político de Masas Social y Popular del Centro Oriente de Colombia, entre otros) - Desprestigio de la entidad por réplica de información falsa (*fake news*) por parte de la ciudadanía. - Bajos niveles de educación en temas digitales y de seguridad de la información por parte de la ciudadanía.

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	**Fecha**	**Descripción del Cambio**
		Personas o grupos de personas que implementan mecanismos basados en la ingeniera social para beneficio propio o de terceros. - Adición en criterio cultural amenaza de: Debilidad en la concienciación y generación de una cultura de prevención para el sector público en temas de seguridad de la información, delitos informáticos y la custodia de la evidencia digital. - Adición en criterio legal amenaza: - Debilidad en el régimen normativo aplicable que dificulta la implementación y mantenimiento de controles para la seguridad de la información - Temprana obsolescencia normativa debido a la rapidez de los cambios en el sector de las TIC y la seguridad informática - Adición en criterio financiero amenaza: Variabilidad en el valor de las divisas que afectan directamente en el precio de productos y servicios de tecnología. - Adición en criterio tecnológico oportunidad: Reubicación de servicios en la nube (cloud) con redundancia geográfica e híbrida. Democratización de la tecnología mediante uso de métodos que facilitan el acceso a los usuarios finales. - Adición del criterio *Complejidad de las redes y dependencias.* - Adición de debilidad en gobierno y estructura organizacional - La C.R.A aún no ha consolidado el modelo de gobernanza de las TIC y de la información. - Los roles relacionados con la seguridad y privacidad de la información no han sido definidos de acuerdo a los requisitos legales y reglamentarios aplicables. - Ausencia de analítica institucional sobre la información que sirve como insumo para la toma de decisiones y optimización en el desempeño de los procesos. - Adición de fortaleza en gobierno y estructura organizacional:

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	**Fecha**	**Descripción del Cambio**
		- Planificación, ejecución y seguimiento de los programas y actividades de los sistemas que conforman el SGI. - Implementación del rediseño institucional que permitió la creación de la Oficina Asesora de Ciencia, Tecnología e Innovación. - Adición de criterio de Visión, Misión y valores. - Se retira del criterio ambiental la debilidad de: Falta de definición de lineamientos sistemáticos para la contratación de proveedores relacionados con requisitos ambientales. - Se adiciona como fortaleza en Políticas, objetivos y estrategias: - La C.R.A ha adoptado la Política de Gestión Documental, así como los instrumentos archivísticos establecidos por la normatividad legal aplicable. - Se relaciona la siguiente debilidad en Capacidades: Debilidad en los procedimientos de desvinculación de colaboradores en lo relacionado a la entrega de información y transferencia de conocimiento. - Se relaciona la siguiente fortaleza en el criterio capacidades: La C.R.A. cuenta con una estrategia de ciberseguridad implementada a través de la planificación estratégica. - Se adiciona en cultura organizacional la siguiente debilidad: - Falta de cultura en la gestión de la seguridad y privacidad de la información de acuerdo con los requisitos legales y normativos aplicables. Y la siguiente fortaleza: Diseño y adopción de Manual de Identidad Visual. - Se adiciona las siguientes fortalezas en el criterio tecnológico: Se cuenta con la operación de la Mesa de Ayuda como mecanismo de soporte tecnológico a los procesos del SGI, La C.R.A cuenta con herramientas de ciberseguridad ampliamente establecidas - Se adiciona el criterio interdependencias e interconexiones. - Revisión y ajuste general del documento desde el enfoque de gestión del conocimiento, gestión de la seguridad de la información y gestión de residuos sólidos (basura cero)

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	**Fecha**	**Descripción del Cambio**
7	02/09/2026	- Se amplió la amenaza relacionada con la inseguridad, incluyendo la afectación a funcionarios y contratistas, en el contexto externo, criterio Social, amenazas. - Se eliminó la amenaza relacionada con la influencia en la elección de las altas cortes, en el contexto externo, criterio Político, amenazas. - Se eliminó la amenaza relacionada con la inestabilidad constitucional, en el contexto externo, criterio Legal, amenazas. - Se incluyó la promoción de la descarbonización de la economía en el contexto externo, criterio Legal, oportunidades. - Se incluyó a los gestores de reciclaje como actores estratégicos en el contexto externo, criterio Relaciones, percepciones y valores de partes interesadas externas, oportunidades. - Se adicionó una oportunidad relacionada con los modelos de relacionamiento de los gestores de reciclaje en el contexto externo, criterio Relaciones contractuales y los compromisos, oportunidades. - Se reemplazó la debilidad sobre la falta de una visión formal por la expresión “No se contemplan debilidades frente a este criterio” en el contexto interno, criterio Visión, misión y valores, debilidades. - Se eliminó la debilidad relacionada con la aplicación no sistemática de criterios de Compras Públicas Sostenibles en el contexto interno, criterio Ambiental, debilidades. - Se adicionó como fortaleza la inclusión de criterios de Compras Públicas Sostenibles en el Manual de contratación, supervisión e interventoría, en el contexto interno, criterio Ambiental, fortalezas. - Se reformuló la debilidad relacionada con los mecanismos para implementar y hacer seguimiento al Plan de Preservación Digital a Largo Plazo, en el contexto interno, criterio Políticas, objetivos y estrategias, debilidades. - Se reformuló la debilidad relacionada con la aplicación de controles de seguridad, privacidad de la información y propiedad intelectual, en el contexto interno, criterio Relaciones contractuales y los compromisos, debilidades.

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	**Fecha**	**Descripción del Cambio**
		- Se ajustó la denominación del criterio “Relaciones contractuales y los compromisos” en la matriz de contexto externo.